

## EQUIPO HUMANO

La atención que prestamos a la formación del personal pretende facilitar la adquisición y actualización del conocimiento, habilidades y destrezas de las personas para responder a la estrategia y retos asumidos por la organización.

### Convenio 2017-23: programas de formación

| Programas de formación                 | Finalidad                                                                                                                                                                  | Condiciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa I de Necesidades de Formación | Son aquellas acciones formativas dirigidas a capacitar al empleado en las funciones que desempeña o para innovaciones o proyectos en su puesto.                            | La empresa corre con todos los costes directos y se realiza contra la jornada laboral.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Programa II de Apoyo a Promociones     | Acciones formativas sobre competencias de los puestos afectados por promociones y en niveles alcanzables por formación interna; así como en materias específicas de SCPSA. | La empresa corre con los costes de profesorado, local y material. Se organizan fuera de horario laboral y el tiempo no es compensado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Programa III de Interés Personal       | Cursos de utilidad profesional, es decir, aquéllos que estén relacionados con el objeto social de SCPSA.                                                                   | El 75% de los gastos directos hasta 750 € por persona y año, incluyendo en esa cantidad y tiempo las ayudas a todas las actividades formativas que un/a trabajador/a realice por interés personal.<br><br>Idioma inglés, las ayudas tendrán un límite económico adicional de 750 € por persona y año y, estarán condicionadas a la suficiencia y/o asistencia superior al 75 % y limitado a 1.500 horas de formación. El tiempo empleado correrá a cargo del trabajador/a. |
| Fomento del Euskera                    | Promoción del aprendizaje del euskera por su especial valor cultural y en el marco de la legislación vigente.                                                              | Hasta 750 € por persona y año y, condicionadas a la suficiencia y/o asistencia superior al 75 % y por un máximo total de 1.500 horas de asistencia. Máximo del 50% de compensación de las horas asistidas con el límite anual de 250 horas/anuales.                                                                                                                                                                                                                        |

El Plan de Formación 2023 ha supuesto la realización de 378 acciones formativas, con un coste directo de 114.120€. La subvención total recibida de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo en el año 2023 ha sido de 39.611,36€.

El programa de interés personal ha sido aprovechado por 20 de nuestros empleados/as, que han cursado diferentes estudios básicos, universitarios y profesionales. 7 personas se han formado en idioma inglés y 5 en euskera.

### Principales magnitudes en la formación de personas empleadas

|                                 | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nº total de acciones formativas | 311   | 355   | 426   | 393   | 378   |
| Nº total de asistencias         | 2.935 | 1.725 | 2.521 | 1.405 | 2.206 |

|                                                        |                |                |                |                |               |
|--------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Nº total de horas asistencia                           | 17.322         | 12.872         | 13.709         | 12.157         | 11.216        |
| Nº total horas laborales empleadas                     | 12.411         | 8.095          | 11.164         | 9.166          | 10.237        |
| Costo directo acciones formativas (€)                  | 200.206        | 149.837        | 154.787        | 135.519        | 114.120       |
| Costo horas laborales (€)                              | 371.504        | 298.357        | 330.094        | 272.703        | 289.018       |
| <b>Coste total (coste directo+horas laborales) (€)</b> | <b>571.711</b> | <b>448.193</b> | <b>484.881</b> | <b>408.222</b> | <b>403.18</b> |

## Indicadores de la formación de personas empleadas

|                                                          | 2018   | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023   |
|----------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Horas de formación por personas empleadas y año          | 31,38  | 34,90 | 26,97 | 28,30 | 24,78 | 22,43  |
| % participantes en formación sobre promedio de plantilla | 100,00 | 99,13 | 87,80 | 95,16 | 83,58 | 100,00 |
| % horas laborales sobre total horas asistidas            | 75,0   | 71,7  | 62,90 | 81,44 | 75,40 | 91,27  |
| % inversión en formación sobre masa salarial             | 2,73   | 3,15  | 2,36  | 2,50  | 1,94  | 1,84   |

Por último, en el marco de los convenios establecidos con instituciones educativas de Navarra para promover las prácticas profesionales, durante 2023 han realizado prácticas profesionales 8 estudiantes, 4 universitarios (3 hombres y 1 mujer) y 4 de formación profesional (4 hombres).

## Indicadores de las prácticas educativas

| Prácticas en SCPSA              | 2019     |          | 2020     |          | 2021     |          | 2022     |          | 2023     |          |
|---------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Género                          | H        | M        | H        | M        | H        | M        | H        | M        | H        | M        |
| Prácticas formación profesional | 1        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 3        | 2        | 4        | 0        |
| Prácticas universitarias        | 2        | 0        | 0        | 1        | 3        | 3        | 2        | 1        | 3        | 1        |
| <b>Total parcial</b>            | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>5</b> | <b>3</b> | <b>7</b> | <b>1</b> |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>4</b> |          | <b>1</b> |          | <b>6</b> |          | <b>8</b> |          | <b>8</b> |          |