

## EQUIPO HUMANO

Al cierre del año 2023, la plantilla de Mancomunidad estaba formada por 541 personas, lo que supone un aumento de 22 personas, respecto al año anterior. Esta plantilla realiza su labor profesional en 12 centros de trabajo, ya que los servicios que la MCP presta requieren de instalaciones situadas en distintas zonas geográficas de la Comarca de Pamplona. A destacar que a final del año 2023 comenzó el traslado del personal de C/ General Chinchilla, Julián Arteaga y Navas de Tolosa a la nueva sede de la Mancomunidad "Las Salesas" sita en la Calle Rincón de la Aduana 12, 31002, Pamplona.

Centro de trabajo	Actividad	Nº personas									
		2019		2020		2021		2022		2023	
Año		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
<b>Oficinas</b>											
C/ General Chinchilla nº 7. Pamplona C/ Julián Arteaga nº 1. Pamplona	Servicios centrales e institucionales	99	76	94	78	93	82	98	83		
<b>Servicio de Atención Cliente</b>										106	113
C/ Navas Tolosa nº 29. Pamplona	Atención telefónica, presencial y escrita a los clientes	3	25	3	27	3	27	3	29		
<b>Estaciones de Tratamiento de Agua Potable</b>											
Urtasun, Eguillor y Tiebas	Tratamiento y potabilización del agua del embalse de Eugi, del manantial de Arteta y de Itoiz-Canal de Navarra	42	7	42	7	44	8	49	7	51	7
<b>Taller de mantenimiento de redes e instalaciones</b>											
Polígono de Agustinos. Pamplona	Servicios de mantenimiento de redes e instalaciones para la distribución de agua. Almacén	89	8	84	9	83	10	84	9	86	11
<b>Estación depuradora de aguas residuales (EDAR)</b>											
Arazuri	Depuración de aguas residuales	39	15	40	14	38	16	42	17	42	19
<b>Centro de Tratamiento de residuos urbanos (CTRU)</b>											
Góngora	Tratamiento de residuos urbanos	67	12	68	12	72	10	78	12	82	17
<b>Punto Limpio</b>											
Polígono de Agustinos + C.C. La Morea + Burlada	Recogida de residuos domésticos especiales	6	3	6	3	5	3	4	4	3	4
Totales parciales		345	146	337	150	338	156	358	161	370	171
<b>Total</b>		<b>491</b>		<b>487</b>		<b>494</b>		<b>519</b>		<b>541</b>	

En cuanto a las características de la plantilla, el 68,39 % son hombres y el 31,60 % mujeres, en similar composición que el año anterior.

La empresa apuesta por una política de contratación fija e indefinida para un eficaz desarrollo de sus planes estratégicos, incorporando el conocimiento y la capacidad de gestión que aportan las personas. A cierre del año, el 79,67 % de la plantilla estaban contratadas de manera indefinida. No obstante, la contratación temporal es obligada en algunos casos para cubrir jubilaciones parciales y anticipadas. El resto de las contrataciones temporales se efectúa para responder a necesidades

coyunturales relacionadas con el absentismo, el desarrollo de determinados proyectos o puntas de trabajo. Atendiendo a este criterio, la eventualidad supone un 20,33 % del total de la plantilla. En el año 2023, han finalizado las convocatorias extraordinarias al amparo de la Ley 20/2021, para estabilizar empleo temporal estructural.

## Composición de la plantilla por modalidad de contratación

Año	2019		2020		2021		2022		2023	
Género	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Personal fijo	288	132	272	132	263	132	271	134	290	141
Personal temporal	57	14	65	18	75	24	87	27	80	30
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>146</b>	<b>337</b>	<b>150</b>	<b>338</b>	<b>156</b>	<b>358</b>	<b>161</b>	<b>370</b>	<b>171</b>

## Datos de la plantilla por antigüedad y edad media

Año	2019			2020			2021			2022			2023		
Género	H	M	Media	H	M	Media	H	M	Media	H	M	Media	H	M	Media
Media antigüedad en la empresa	16,77	18,0	17,0	16,75	18,1	17,17	16,44	18,38	17,05	16,12	18,8	16,95	15,74	18,43	16,59
Media de edad	50,19	48,0	50,0	50,4	48,8	49,92	50,2	49,53	49,99	50,3	50,45	50,35	50,49	50,57	50,52

La antigüedad media de la plantilla es de 16,59 años y la edad media 50,52 años.

Según el sexo, en los hombres, la antigüedad media es de 15,74 y edad media de 50,49. En mujeres la antigüedad media es de 18,43 y edad media 50,57.

## Composición de la plantilla por grupo profesional

SCPSA tiene establecido en su Convenio Colectivo 4 Grupos profesionales: Especialista, Profesional, Técnicos /as y Titulados/as o asimilado, con la siguiente distribución:

Año	2019		2020		2021		2022		2023	
Género	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Especialista	92	15	93	17	93	17	95	19	96	25
Profesional	142	74	139	75	140	78	147	83	141	84
Técnicos/as	60	26	55	25	55	28	61	26	81	29
Titulado/a o asimilado	51	31	50	33	50	33	55	33	52	33
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>146</b>	<b>337</b>	<b>150</b>	<b>338</b>	<b>156</b>	<b>358</b>	<b>161</b>	<b>370</b>	<b>171</b>

La gestión administrativa del personal asegura la adecuación de las relaciones entre la empresa y sus trabajadores/as a la normativa legal y convencional en temas como contratación, armonización de derechos y deberes, distribución de la prestación del trabajo o su contraprestación, etc. Además del máximo respeto por una gestión acorde con la legalidad, se persigue como objetivo la máxima satisfacción mediante el conocimiento y la implicación en estos aspectos de las personas de la organización.

## Información sobre absentismo

	2019	2020	2021	2022	2023
Porcentaje sobre total jornada pactada	6,73	8,62	7,18	8,15	9,54
Porcentaje por enfermedad y accidente	5,76	7,44	6,35	7,13	7,95
Porcentaje por embarazo y maternidad	0,26	0,63	0,34	0,40	0,85
Porcentaje por licencias de convenio	0,68	0,42	0,34	0,47	0,60
Frecuencia: número de casos sobre plantilla promedio	3,26	2,43	0,88	0,53	1,83
Duración: número de horas sobre el total de casos	32,88	55,73	38,18	187,35	85,79
Jornada laboral	1.592	1.592	1.592	1.592	1.592

## Información sobre horas extra

	2019	2020	2021	2022	2023
Número total de horas extra	494,10	380,73	504,84	702,96	910,43
Porcentaje de horas extra sobre jornada laboral pactada	0,31	0,24	0,32	0,44	0,57
Horas extra sobre promedio trabajadores/as	0,99	0,71	1,01	1,43	1,82