

INFORME DE GESTIÓN 2023

El año 2023 estuvo marcado por la **puesta en marcha del plan para la mejora del servicio de Taxi**. Las principales medidas fueron:

- Establecimiento de un sistema de control para detectar licencias poco activas o inactivas.
- Medidas para la modificación de la Ley Foral del taxi con el fin de flexibilizar la contratación de asalariados.
- Medidas para la disponibilidad de servicio de emisora en Teletaxi San Fermín para los taxistas asalariados.
- Ampliación del número máximo de vehículos autorizados de 7, 8 y 9 plazas.
- Establecimiento de servicios mínimos en la estación de tren.
- Adecuación de la parada de la estación de tren, incluido el estudio para la instalación de una pérgola que permita la protección de la parada de taxi.
- Plan para el otorgamiento de 20 nuevas licencias de eurotaxi. En 2023 se otorgó la adjudicación provisional a 18 personas y se espera que las licencias estén activas a lo largo de 2024.

Asimismo, el 7 de septiembre de 2023, se firmó un convenio entre el Ayuntamiento de Pamplona y la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona para la gestión de altas y bajas de taxis en las zonas de acceso restringido de Pamplona y para la mejora del servicio de taxi en la estación de tren.

Mientras tanto, la demanda de servicios continuó siendo alta y creciente, y así se reflejó también en los **servicios de taxi regular a la demanda** que siguieron una recuperación similar a los servicios concertados. **El servicio al centro penitenciario** transportó a 4.741 personas en 2.503 servicios, lo que permitió obtener una media de 6,86 servicios al día y 12,98 usuarios al día. Respecto al **servicio al aeropuerto**, transportó a 5.795 personas en 3.324 servicios, lo que supuso una media de 9,11 servicios al día y 15,88 personas usuarias al día.

Principales magnitudes de servicio

Flota

	2021	2022	2023
Vehículos totales	318	318	318
Vehículos de sustitución	3	3	3
Vehículos eurotaxi (adaptados)	24	23	23
Vehículos ecológicos	161	190	213
Vehículos estándar	130	102	79
Antigüedad media	4,7	4,8	4,8

Infraestructura

	2021	2022	2023
Nº de paradas	42	42	42
Nº de plazas	275	275	275
Km. de carril taxi	3,5	4,6	4,6

Trámites

	2021	2022	2023
Nuevos permisos de conductor	30	24	44
Nº de transmisiones	8	14	13
Nº de renovaciones de vehículo	39	39	36
Nº de visados e inspecciones extraordinarias	41	2	34
Nº de reclamaciones	53	73	127